



The Office of Social Services



713-696-7900

Harris County Community Services Department
9418 Jensen
Houston, Texas 77093
csd.harriscountytexas.gov

The Office of Social Services is committed to serving the Harris County community through assistance to low-to moderate income residents in need. For those seeking emergency utility assistance, case management or indigent burial services, the office is a recognized entity.

La Oficina de Servicios Sociales está comprometida en servir a la comunidad del Condado de Harris y a sus residentes de bajo y moderados ingresos. Para aquellos que buscan asistencia de servicios públicos de emergencia, administración de casos o servicios de entierro indigentes, la oficina es una entidad reconocida.

Be sure to call and schedule an appointment — 713-696-7900

Asegurese de llamar y programar una cita — 713-696-7900

Helping People Maintain Independence

- Rental Assistance
- Emergency Utility Assistance
- Case Management
- Bereavement

The Way Home



Asistencia Para Personas A Mantener Su Independencia

- Asistencia de alquiler
- Asistencia de Emergencia para el Pago de Servicios de Utilidad
- Administración de Casos
- Servicios Fúnebres

Please bring the following information with you to your appointment:

- Federal issued State or Government Photo ID
- Social Security Card
- Citizenship Status
- House deed, lease agreement or housing contract
- Proof of income
- Proof of past management of bills/rent
- Current bank statement/bank transactions history report and/or expense receipts
- Verification of other assistance

Favor de traer la siguiente información:

- Identificación con foto emitida por su país de origen
- Tarjeta de Seguro Social
- Estatus de Ciudadanía
- Escrituras de casa, contrato de alquiler o vivienda
- Comprobante de ingresos
- Comprobante del por qué no puede pagar los servicios de utilidad o alquiler
- Estado de cuenta(s) bancarias y/o recibos de gastos de los últimos treinta (30) días
- Verificación de alguna u otra asistencia

The following family income guidelines will be used to determine eligibility. Different income limits apply to various programs.

La siguiente guía para el ingreso de familia se utilizara para determinar la elegibilidad. Diferentes límites de ingresos se aplican a varios programas.

Number of Family Members	1	2	3	4	5	6	7	8
HUD 80% Median Income Levels	\$42,750	\$48,850	\$54,950	\$61,050	\$65,950	\$70,850	\$75,750	\$80,600
HUD 30% Median Income Levels	\$16,050	\$18,350	\$21,330	\$25,750	\$30,170	\$34,590	\$39,010	\$43,430

Services

Hours of Operation and Scheduling Information

Office hours 8am to 5pm,
Monday-Friday

Services are available throughout
Harris County

Please call 713-696-7900 to make
an appointment for assistance

Hearing Impaired: Please contact
us by dialing 711



Servicios

Horas de Operación é Información de Horario

Horas de oficina 8am-5pm,
Lunes a Viernes

Servicios están disponibles a través del
Condado de Harris

Favor de llamar al 713-696-7900
para concertar una cita para asistencia

Personas con problemas auditivos: Favor de llamarnos
por medio del teléfono 711



713-696-7900

Harris County
Community
Services Department
9418 Jensen
Houston, Texas
csd.harriscountytexas.gov

Eligibility Requirements for Rental and Utility Assistance

- 18 years of age or older
- Resident of Harris County
- Have a disconnection notice for utility assistance or vacate/eviction notice for rental assistance
- Head of Household for rental assistance
Reside in household and utility registered in applicant's name for utility assistance
- Provide proof of financial need (current income and expenses)
- Provide other information if requested, depending on different program guidelines
- Meet program income guidelines

Emergency Utility Assistance

Emergency assistance is available when clients are faced with hardships that include utility termination notices.

Case Management/Rental

Case Management services such as home visits, budgeting and referrals to wraparound services are provided for some of the clients who qualify for emergency rental assistance programs

Case Management services are provided to homeless individuals who participate in The Way Home programs

Bereavement

HCOSS provides final disposition to the indigent of Harris County through a simple and dignified funeral. The deceased must have passed away within Harris County. For additional information, call 832-927-4959.

Requisitos de Elegibilidad Para Alquiler y Asistencia de Servicios Públicos

- Tener 18 años de edad o mayor
- Residente del Condado de Harris
- Tener un aviso de desconexión para asistencia de servicios públicos o un aviso de desalojo para asistencia de alquiler
- Jefe del hogar para asistencia de alquiler
- Reside en el hogar y la utilidad está registrada a nombre del solicitante para recibir asistencia de utilidad
- Proporcionar prueba de necesidad financiera (ingresos y gastos actuales)
- Proporcionar otra información si se solicita, dependiendo de las diferentes pautas del programa
- Cumplir con las pautas del programa

Asistencia de Emergencia para Servicios Públicos

Asistencia de Emergencia está disponible cuando los clientes enfrentan dificultades que incluyen avisos de desconexión de servicios públicos

Administración de Casos/Alquiler

Los Servicios de Administración de Casos, como visitas al hogar, presupuestos y referencias a servicios integrales, se brindan a algunos de los clientes que califican para programas de asistencia de alquiler de emergencia.

Los Servicios de Administración de Casos se brindan a personas sin hogar que participan en los programas de The Way Home.

Servicios Fúnebres

HCOSS proporciona la disposición final a los indigentes del Condado de Harris a través de un funeral simple y digno. El difunto debe haber fallecido en el condado de Harris. Para información adicional, llame al 832-927-4959.