

En Español

The Office of Social Services



713-696-7900

Harris County Community
Services Department
9418 Jensen
Houston, Texas 77093
www.csd.harriscountytexas.gov

The Office of Social Services is committed to serving the Harris County community through assistance to low-to moderate income residents in need. For those seeking emergency utility assistance, case management, indigent burial services, or veterans services, the office is a recognized entity.

La Oficina de Servicios Sociales está comprometida en servir a la comunidad del Condado de Harris y a sus residentes de bajo y moderados ingresos. La Oficina de Servicios Sociales es reconocida por asistir a personas con los siguientes servicios: pago en servicios de utilidad, administración de casos, servicios fúnebres y/o asistencia a veteranos.

Be sure to call and schedule an appointment – 713-696-7900

Para asegurar una entrevista para asistencia, deberá llamar con tiempo para hacer una cita – 713-696-7900

Please bring the following information with you to your appointment:

- Federal issued State or Government Photo ID
- Social Security Card
- Citizenship Status
- House deed, lease agreement or housing contract
- Proof of income
- Proof of past management of bills/rent
- Current bank statement/bank transactions history report and/or expense receipts
- Verification of other assistance

Favor de traer la siguiente información:

- Identificación con foto emitida por su país de origen
- Tarjeta de Seguro Social
- Estatus de Ciudadanía
- Escrituras de casa, contrato de alquiler o vivienda
- Comprobante de ingresos
- Comprobante del por qué no puede pagar los servicios de utilidad o alquiler
- Estado de cuenta(s) bancarias y/o recibos de gastos de los últimos treinta (30) días
- Verificación de alguna u otra asistencia

The following family income guidelines will be used to determine eligibility. Different income limits apply to various programs.

La siguiente guía para el ingreso de familia se utilizara para determinar la elegibilidad. Diferentes límites de ingresos se aplican a varios programas.

Number of Family Members	1	2	3	4	5	6	7	8
HUD 80% Median Income Levels	\$41,950	\$47,950	\$53,950	\$59,900	\$64,700	\$69,500	\$74,300	\$79,100
HUD 30% Median Income Levels	\$15,750	\$18,000	\$20,250	\$22,450	\$24,250	\$26,050	\$27,850	\$29,650

Services

Hours of Operation and Scheduling Information

**Office hours 8am to 5pm,
Monday-Friday**

Services are available throughout Harris County

Please call 713-696-7900 to make an appointment for assistance

Hearing Impaired: Please contact us by dialing 711.



Eligibility Requirements

All clients must meet the eligibility requirements.

- Must be 18 years of age or older
- Must be a resident of Harris County
- Have a disconnection notice for utility assistance or vacate/eviction notice for rental assistance
- Must be Head of Household for rental assistance

Must reside in household and utility registered in applicant's name for utility assistance

- Must provide proof of citizenship if born out of the U.S. or proof of permanent legal residence
- Must provide proof of financial need (current income and expenses)
- Must provide other information if requested, depending on different program guidelines
- Must meet family income guidelines

Emergency Utility Assistance

Emergency assistance is available when clients are faced with hardships such as utility termination notices.

Case Management

Additionally, HCOSS provides case management to low income families and disabled adults to attain greater self-sufficiency. The goal is to provide services that afford the highest level of personal independence through effective use of resources. Case Management can also assist Harris County residents who require emergency assistance for vacate or eviction notices.

Veterans Services

Free assistance is offered to all veterans and their dependents regarding compensation, pension, medical, education and insurance.

Servicios

Horas de Operación é Información de Horario

**Horas de oficina 8am-5pm,
Lunes a Viernes**

Servicios están disponibles a través del
Condado de Harris

*Favor de llamar al 713-696-7900
para concertar una cita para asistencia*

Personas con problemas auditivos: Favor de
llamarnos por medio del teléfono 711.



713-696-7900

Harris County
Community Services
Department
9418 Jensen
Houston, Texas
www.csd.harriscountytexas.gov

Requisitos de Elegibilidad

Todo cliente debe cumplir con los requisitos de elegibilidad.

- Tener 18 años de edad o mayor
- Ser residente del Condado de Harris
- Tener un aviso de desconexión de servicios de utilidad (electricidad, gas y/o agua)
- Las facturas de servicios de utilidad (electricidad, gas y/o agua) deben estar a nombre del cliente
- Proveer prueba de ciudadanía si nació fuera de los Estados Unidos o de residencia legal permanente
- Prueba de necesidad económica (ingresos y gastos)
- Proporcionar información adicional de ser solicitada, en función de las distintas guías del programa
- Debe cumplir con los requisitos límites de ingreso familiar

Asistencia de Emergencia para el Pago de Servicios de Utilidad

Asistencia de emergencia con el pago de servicios de utilidad (electricidad, gas y/o agua) es disponible para los clientes que enfrentan avisos de desconexión.

Administración de Casos

Además, HCOSS proporciona administración de casos para las familias de bajos ingresos y adultos con discapacidad para lograr autosuficiencia. Administración de casos también puede ayudar a los residentes del Condado de Harris que requieren ayuda de emergencia con avisos de desalojo

Servicios para Veteranos

Se ofrece ayuda gratis a todos los veteranos y sus dependientes en referencia a compensación, pensión, educación y seguro médico.



Helping People Maintain Independence

- Emergency Utility Assistance
- Case Management
- Veteran Services (Supported by a grant from the Texas Veterans Commission)



Asistencia Para Personas A Mantener Su Independencia

- Asistencia de Emergencia para el Pago de Servicios de Utilidad
- Administración de Casos
- Asistencia a Veteranos (Con el apoyo de una subvención de la Comisión de Veteranos de Texas)